

# **Правила проведения рекламной Акции «Дарим 200 рублей дополнительно от Huggies® на подгузники для новорожденных»**

## **1. Общие положения правил акции**

1.1. Рекламная Акция под названием «Дарим 200 рублей дополнительно от Huggies® на подгузники для новорожденных» (далее по тексту настоящих Правил соответственно – «Акция») проводится в рамках рекламной кампании, направленной на продвижение товарного знака Huggies®, а также с целью привлечения внимания к продукту «Huggies® Elite Soft» и стимулирования его продаж на российском рынке.

1.2. Принимая участие в Акции, Участники Акции полностью соглашаются с настоящими правилами (далее – «Правила»).

## **2. Территория проведения Акции**

2.1. Акция проводится на территории Российской Федерации (далее – «Территория проведения Акции»).

2.2. Акция проводится в сети Интернет на сайте <https://www.huggies.ru/actions/epome200>, а также на дополнительных сайтах: <https://www.huggies.ru/actions/detmir200>, <https://www.huggies.ru/actions/ozon200>, <https://www.huggies.ru/actions/korablik200>, <https://www.huggies.ru/actions/lenta200>, <https://www.huggies.ru/actions/yamarket200>, <https://www.huggies.ru/actions/booblgoom200>, <https://www.huggies.ru/actions/malish200> (далее совместно – Сайты Акции).

## **3. Организатор и Заказчик Акции**

3.1. Организатор Акции: ООО «Промо Диджитл», ИНН/КПП 7704720576/771001001, ОГРН 1097746046364, юридический и почтовый адрес: 125047, г. Москва, 4-й Лесной переулочек, 4, 9 –й этаж, комната 64.

3.2. Заказчиком проведения Акции выступает ООО «Кимберли-Кларк», ОГРН 1037739499270, адрес: 142800, Московская область, город Ступино, улица Ситенка, владение 15 (далее – «Заказчик»).

## **4. Сроки проведения Акции**

4.1. Общий срок проведения Акции (включая период выдачи призов): с «01» сентября 2021 г. по «31» декабря 2021 г. (включительно).

4.2. Период выполнения Участниками действий, необходимых для участия в Акции (период приема Заявок на получение купона): с «01» сентября 2021 г. по «20» декабря 2021 г. (включительно).

4.3. Сроки вручения Призов: с «05» октября 2021 г. по «31» декабря 2021 г.

4.4. Организатор имеет право изменять срок окончания проведения Акции при условии информирования участников Акции о продлении или досрочном прекращении его проведения путем размещения информации об этом на Сайтах Акции.

## **5. Участники Акции. Права и обязанности Участников Акции и Организатора**

5.1. Лица, соответствующие настоящим Правилам и выполнившие требования, установленные настоящими Правилами, ранее и далее по тексту настоящих Правил, именуются Участниками.

5.2. Участниками Акции могут являться дееспособные лица, достигшие возраста 18 лет или ранее согласно законодательству РФ, граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации.

5.3. В Акции не имеют права принимать участие сотрудники и представители Организатора и Заказчика, аффилированные с ними лица, члены их семей, а также работники других юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, имеющих к организации и проведению Акции и члены их семей. Лица, не соответствующие требованиям, прописанным в настоящем пункте, не имеют права на участие в Акции и получение купона по Акции.

5.4. Участник несет ответственность за достоверность информации и сведений, предоставленных для участия в настоящей Акции.

5.5. Факт участия в Акции (подачи Заявки) означает, что Участник ознакомился с настоящими Правилами и согласен с ними.

5.6. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

5.7. Участник Акции вправе:

5.7.1. Знакомиться с Правилами проведения Акции;

5.7.2. Требовать выдачи приза в случае признания его победителем Акции;

5.7.3. Отказаться от получения приза, право на получение которого, возникло в результате участия в Акции.

5.8. Участник Акции обязан:

5.8.1. Соблюдать настоящие Правила;

5.8.2. В случае признания Участника победителем Акции предоставлять Организатору необходимые для получения приза Акции сведения.

5.9. Принимая участие в Акции, Участник соглашается на получение от Организатора Акции сообщений, связанных с участием в Акции, по электронной почте, указанной Участником при заполнении заявки на получение купона.

## 6. Порядок проведения Акции

6.1. Для участия в Акции необходимо в период с «1» сентября 2021 года по 20 декабря 2021 года выполнить следующие действия:

- Заполнить форму заявки на получение купона на одном из Сайтов Акции: <https://www.huggies.ru/actions/epome200>, <https://www.huggies.ru/actions/detmir200>, <https://www.huggies.ru/actions/ozon200>, <https://www.huggies.ru/actions/korablik200>, <https://www.huggies.ru/actions/lenta200>, <https://www.huggies.ru/actions/yamarket200>, <https://www.huggies.ru/actions/booblgoom200>, <https://www.huggies.ru/actions/malish200>, указав свое имя, адрес электронной почты и телефон (обязательные для заполнения поля), дату рождения ребенка (необязательное для заполнения поле);
- подтвердить свое согласие с правилами Акции и обработкой персональных данных путем проставления галочки в соответствующей графе.

6.2. Участник Акции может подать только 1 (одну) заявку на участие в Акции. Указанные в форме заявки контактные данные (адрес электронной почты и номер мобильного телефона) могут быть использованы не более 1 (Одного) раза за весь период приема заявок на участие в Акции.

6.3. Совершение действий, указанных в пункте 6.1. настоящих Правил признается заявкой на участие в Акции (выше и далее – Заявка). Каждой Заявке присваивается уникальный номер. Организатор Акции фиксирует все номера Заявок в реестре учета Заявок.

6.4. Идентификация Участника Акции осуществляется по указанному при регистрации адресу электронной почты и/или номеру мобильного телефона.

## 7. Порядок выдачи купонов

7.1. При выполнении всех условий участия в Акции, указанных в п.6.1. настоящих Правил, каждый Участник Акции получает 1 (один) купон на приобретение 1 (одной) упаковки подгузников Huggies Elite Soft со скидкой 200 рублей, согласно перечню ниже:

Название продукта	Размеры (вес)	Количество подгузников в упаковке
Подгузники для новорожденных Huggies Elite Soft	0+ (от 0 до 3,5 кг)	25 шт. / 50 шт.
Подгузники Huggies Elite Soft	1 (до 5 кг)	25 шт. / 50 шт. / 84 шт./ 100 шт.
Подгузники Huggies Elite Soft	2 (4-7 кг)	25 шт. / 50 шт. / 82 шт. / 100 шт./ 164 шт.

7.2. Использовать купон на скидку Участник может в срок до «15» января 2022 г. в выбранном Участником в следующих магазинах:

Сайт, на котором была оформлена Заявка	Магазин, в котором может быть использован купон на скидку
При оформлении заявки на сайте <a href="https://www.huggies.ru/actions/epome200">https://www.huggies.ru/actions/epome200</a>	- в любом розничном магазине сети Детский Мир и в интернет-магазине Детский Мир <a href="http://www.detmir.ru">www.detmir.ru</a> (полный список розничных магазинов доступен на сайте ПАО «Детский мир» - <a href="http://www.detmir.ru/shops/">http://www.detmir.ru/shops/</a> ); - в любом гипермаркете детских товаров “Бубль Гум” (ООО “Торговый дом детских товаров”, сайт: <a href="https://boobl-goom.ru/">https://boobl-goom.ru/</a> ); - в любом гипермаркете «Лента» (полный список гипермаркетов доступен на сайте ООО «Лента» <a href="https://lenta.com/allmarkets/hypermarkets/">https://lenta.com/allmarkets/hypermarkets/</a> );

	<p>- в интернет-магазине OZON.ru (<a href="https://www.ozon.ru">https://www.ozon.ru</a> (ООО «Интернет Решения»));</p> <p>- в интернет-магазине Кораблик <a href="http://www.korablik.ru">www.korablik.ru</a> (ООО «Кораблик-Р»);</p> <p>- в любом розничном магазине сети «Малыш» (полный список розничных магазинов доступен на сайте ИП «Велиханов» <a href="http://магазинмалыш.рф">магазинмалыш.рф</a> ) (ИП Велиханов);</p> <p>- в интернет-магазине Яндекс Маркет, расположенном по адресу <a href="http://market.yandex.ru">market.yandex.ru</a> (ООО «Яндекс.Маркет»).</p>
При оформлении заявки на сайте <a href="https://www.huggies.ru/actions/detmir200">https://www.huggies.ru/actions/detmir200</a>	в любом розничном магазине сети Детский Мир и в интернет-магазине Детский Мир <a href="http://www.detmir.ru">www.detmir.ru</a> (полный список розничных магазинов доступен на сайте ПАО «Детский мир» - <a href="http://www.detmir.ru/shops/">http://www.detmir.ru/shops/</a> );
При оформлении заявки на сайте <a href="https://www.huggies.ru/actions/ozon200">https://www.huggies.ru/actions/ozon200</a>	в интернет-магазине OZON.ru ( <a href="https://www.ozon.ru">https://www.ozon.ru</a> (ООО «Интернет Решения»));
При оформлении заявки на сайте <a href="https://www.huggies.ru/actions/korablik200">https://www.huggies.ru/actions/korablik200</a>	в интернет-магазине Кораблик <a href="http://www.korablik.ru">www.korablik.ru</a> (ООО «Кораблик-Р»).
При оформлении заявки на сайте <a href="https://www.huggies.ru/actions/lenta200">https://www.huggies.ru/actions/lenta200</a>	в любом гипермаркете «Лента» (полный список гипермаркетов доступен на сайте ООО «Лента» <a href="https://lenta.com/allmarkets/hypermarkets/">https://lenta.com/allmarkets/hypermarkets/</a> )
При оформлении заявки на сайте <a href="https://www.huggies.ru/actions/yamarket200">https://www.huggies.ru/actions/yamarket200</a>	в интернет-магазине Яндекс Маркет, расположенном по адресу <a href="http://market.yandex.ru">market.yandex.ru</a> (ООО «Яндекс.Маркет»)
При оформлении заявки на сайте <a href="https://www.huggies.ru/actions/booblgoom200">https://www.huggies.ru/actions/booblgoom200</a>	в любом гипермаркете детских товаров «Бубль Гум» (ООО «Торговый дом детских товаров», сайт: <a href="https://boobl-goom.ru/">https://boobl-goom.ru/</a> )
При оформлении заявки на сайте <a href="https://www.huggies.ru/actions/malish200">https://www.huggies.ru/actions/malish200</a>	в любом розничном магазине сети «Малыш» (полный список розничных магазинов доступен на сайте <a href="http://магазинмалыш.рф">магазинмалыш.рф</a> ) (ИП Велиханов)

7.4. Коды на скидку генерируют и предоставляют Организатору Акции ПАО «Детский мир», ООО «Торговый дом детских товаров», ООО «Лента», ООО «Интернет Решения»; ООО «Кораблик-Р», ИП Велиханов; ООО «Яндекс.Маркет»).

7.5. Скидка может быть использована дополнительно вместе с другими действующими скидками, если это позволяет функционал ритейлера.

7.6. Решение о выдаче или отказе в выдаче купона принимается по следующему алгоритму:

- При попытке отправить заявку, система приема заявок автоматически проверяет адрес электронной почты и номер мобильного телефона, указанные Участником при заполнении Заявки, и на основании полученных данных о соблюдении условий, предусмотренных пп. 6.2., 5.2.-5.3. настоящих Правил, принимает решение о выдаче купона Участнику.

7.7. После обработки заявки Участник получает купон на адрес электронной почты, указанный Участником при заполнении Заявки.

7.8. Организатор не несет ответственности в случае отправки купона и информации об Акции на неправильный адрес электронной почты, который был указан Участником.

7.9. Купоны, не использованные до конца срока, указанного в п.7.2. настоящих Правил, т.е. не предъявленные для получения скидки, прекращают свое действие.

7.10. Организатор оставляет за собой право отказать Участнику в выдаче купона в случаях, установленных в пп. 12.3.-12.4 настоящих Правил.

7.11. В случае возникновения вопросов замены, неполучения, использования купона или других вопросов, связанных с Акцией, обращения рассматриваются исключительно с электронных адресов, указанных при регистрации, при обязательном предоставлении данных (имени, номера телефона), указанных в заявке.

## 8. Призовой фонд Акции

8.1. Призовой фонд Акции формируется Организатором и используется исключительно на предоставление призов победителям Акции.

8.2. Организатору запрещается обременять Призовой фонд какими-либо обязательствами, за исключением обязательств перед Участниками по предоставлению приза.

8.3. Призовой фонд Акции:

Номер Приза	Описание Приза	Количество призов (шт.)
Приз № 1	Сертификат IVI на 1 год (правила использования сертификата <a href="https://www.ivi.ru/pages/subscription-present/docs/rules.pdf">https://www.ivi.ru/pages/subscription-present/docs/rules.pdf</a> )	20 (5 шт. на каждый этап, выбор Приза из указанного перечня осуществляется победителем)
Приз № 2	Сертификат Яндекс+Мульти на 1 год (подробнее <a href="https://yandex.ru/legal/plus_certificate/">https://yandex.ru/legal/plus_certificate/</a> )	
Приз № 3	Сертификат Рив Гош, номинальной стоимостью 3000,00 (три тысячи) рублей (подробнее <a href="https://rivegauche.ru/Gift/electronic">https://rivegauche.ru/Gift/electronic</a> )	
Приз № 4	Промокод на подарок из каталога программы лояльности MyHuggies (пункт меню «Каталог призов», вкладка «Детский мир», товары помеченные стикером Disney). Пользователь должен быть участником программы MyHuggies. Срок действия промокода – 1 месяц с момента отправки). (правила программы лояльности MyHuggies <a href="https://my.huggies.ru/home/rules">https://my.huggies.ru/home/rules</a> )	

## 9. Порядок определения Победителей и вручения Призов Акции.

9.1. Определение победителей Акции производится по окончании каждого этапа Акции:

Номер этапа	Сроки подачи Заявки для участия в данном этапе	Дата проведения розыгрыша
1	с 01.09.2021 по 30.09.2021	05.10.2021
2	с 01.10.2021 по 31.10.2021	05.11.2021
3	с 01.11.2021 по 30.11.2021	05.12.2021
4	с 01.12.2021 по 20.12.2021	22.12.2021

9.2. По итогам каждого этапа проведения Акции определяется 5 (пять) победителей Акции, получающие Призы Акции.

9.3. Победители каждого этапа Акции определяются по формуле:

$$N = \lceil (X+1) * S / 100 \rceil, \text{ где}$$

S - Количество Заявок, поданных Участниками Акции в рамках соответствующего этапа Акции.

X - 2-значная дробная часть произведения курса доллара США к рублю, установленного Центральным Банком Российской Федерации в день проведения розыгрыша и действующего со следующего за датой проведения розыгрыша дня, и числа 100. Фактически является целым 2-значным числом от 0 до 99, состоящим из третьей и четвертой цифры дробной части курса доллара США к рублю.

Значение N подлежит округлению до целого числа в большую сторону.

Победителями признаются участники Акции, порядковый номер Заявок которых в общей хронологической последовательности Заявок всех участников соответствующего этапа Акции равен значениям N, N+1, N+2, N+3, N+4

В случае если значение  $N = S$ , победителями признаются Участники, порядковый номер Заявок которых в общей хронологической последовательности Заявок всех участников соответствующего этапа Акции равен N, 1, 2, 3 и 4.

В случае если значение  $N+1 = S$ , победителями признаются Участники, порядковый номер Заявок которых в общей хронологической последовательности Заявок всех участников соответствующего этапа Акции равен N, N+1, 1, 2 и 3.

В случае если значение  $N+2 = S$ , победителями признаются Участники, порядковый номер Заявок которых в общей хронологической последовательности Заявок всех участников соответствующего этапа Акции равен N, N+1, N+2, 1 и 2.

В случае если значение  $N+3 = S$ , победителями признаются Участники, порядковый номер Заявок которых в общей хронологической последовательности Заявок всех участников соответствующего этапа Акции равен  $N$ ,  $N+1$ ,  $N+2$ ,  $N+3$  и 1.

9.4. Информация о Победителях Акции публикуется на Сайтах Акции в течение 2 (двух) рабочих дней после проведения розыгрыша соответствующего этапа Акции.

9.5. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента проведения розыгрыша призов соответствующего этапа Организатор связывается с победителями по электронной почте. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения данного письма в ответном письме победители должны сообщить Организатору вид выбранного ими приза, а также иную необходимую для вручения приза информацию.

9.6. Вручение призов Акции осуществляется Организатором Акции в течение 9 (девяти) календарных дней с момента завершения соответствующего этапа при условии своевременного предоставления победителем информации о выборе приза.

9.7. Вручение Призов осуществляется посредством отправки сертификата /промокода по адресу электронной почты, указанному Участником при подаче Заявки.

9.8. Обязательства Организатора относительно качества Призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями.

9.9. Обязательства Организатора по выдаче призов считаются исполненными с момента отправки Приза по адресу электронной почты Участника.

## **10. Способ и порядок информирования о сроках и условиях проведения Акции**

10.1. Информирование Участников Акции о порядке и условиях ее проведения осуществляется путем размещения полного текста настоящих Правил на Сайтах Акции: <https://www.huggies.ru/actions/epome200>, <https://www.huggies.ru/actions/detmir200>, <https://www.huggies.ru/actions/ozon200>, <https://www.huggies.ru/actions/korablik200>, <https://www.huggies.ru/actions/lenta200>, <https://www.huggies.ru/actions/yamarket200>, <https://www.huggies.ru/actions/booblgoom200>, <https://www.huggies.ru/actions/malish200>.

10.2. Организатор имеет право вносить изменения в настоящие Правила. Обновленная информация своевременно размещается на Сайтах Акции, указанных в п.10.1. настоящих Правил.

10.3. Организатор оставляет за собой право на изменение сроков окончания проведения Акции при условии информирования участников Акции о продлении или досрочном прекращении его проведения путем размещения информации на Сайтах Акции, указанных в п.10.1. настоящих Правил.

10.4. Организатор Акции вправе направлять сообщения информационного характера, связанные с участием в Акции, по электронной почте и мобильному телефону Участника для решения вопросов, возникающих в процессе проведения Акции и вручения призов. Участник, принимая участие в Акции, дает согласие на получение данных сообщений.

## **11. Персональные данные участников Акции**

11.1. Соглашаясь с Правилами Акции (в момент заполнения и отправки Участником Заявки на участие в Акции на Сайте Акции) Участник Акции дает согласие на трансграничную передачу и обработку персональных данных Заказчиком, а также по его поручению – Организатором Акции и иными привлеченными Заказчиком к обработке персональных данных третьими лицами в строгом соответствии с целями, установленными настоящими Правилами.

11.2. Цель обработки персональных данных – проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством и недопущение к участию в акции недобросовестных лиц, а также формирование базы данных пользователей для направления по электронной почте и номеру мобильного телефона сообщений рекламного и информационного характера, направленных на продвижение продукции под товарным знаком «Huggies®».

11.3. Перечень персональных данных, которые предоставляются Участником и обрабатываются Организатором и Заказчиком или иными привлекаемыми им лицами: имя Участника, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, дата рождения ребенка Участника, адрес доставки приза.

11.4. Перечень действий с предоставляемыми Участниками персональными данными (обработка) включают в себя: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.5. Организатор и Заказчик, а также привлеченные им лица осуществляют обработку персональных

данных Участников в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая соблюдение конфиденциальности и обеспечение безопасности персональных данных при их обработке, включая требования к защите, установленные ст. 19 названного Закона.

11.6. Согласие на обработку персональных данных Участника дается на период проведения Акции и 3 (Три) календарных года после его окончания. Участник Акции вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных путем представления письменного обращения Заказчику по адресу: 142800, Московская область, город Ступино, улица Ситенка, владение 15. Указанное письменное обращение должно содержать следующие сведения об обращающемся субъекте персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес места жительства;
- наименование и номер основного документа, удостоверяющего личность;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- подпись.

## **12. Права и обязанности Организатора и Заказчика Акции**

12.1. Организатор Акции имеет право:

- Требовать от Участников соблюдения Правил проведения Акции;
- Отказать Участнику в выдаче купона или Приза Акции в случае нарушения Участником настоящих Правил;
- Принять решение о досрочном прекращении или продлении срока проведения Акции.

12.2. Организатор Акции обязан:

- Соблюдать Правила проведения Акции;
- Отправить купон Участникам, которые выполнили все необходимые для этого условия в соответствии с настоящими Правилами, в случае положительного решения по итогам рассмотрения Заявки;
- Выдавать Призы Участникам Акции в случае признания их Победителями Акции и выполнения ими всех условий для получения Приза, предусмотренных настоящими Правилами.

12.3. Заказчик и Организатор оставляют за собой право запросить подтверждающие документы (в том числе документ, удостоверяющий личность Участника, при условии получения предварительного письменного согласия на обработку данных которые могут содержаться в вышеуказанных документах) и отказать Участнику Акции в получении купона и/или Приза Акции в следующих случаях:

- Если информация, которую Участник указал в целях участия в Акции, не соответствует действительности (в том числе, если Участнику на момент участия в Акции не исполнилось 18 лет);
- Если Участник не сообщил всю требуемую информацию при заполнении Заявки или не предоставил запрошенные подтверждающие документы;
- В случае любых иных нарушений настоящих Правил со стороны Участника Акции.

12.4. Организатор Акции вправе на свое усмотрение в одностороннем порядке признать недействительными все Заявки, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из любой подделки процесса участия в Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Ацией. Деструктивными признаются такие действия как:

- использование динамических IP-адресов и очищение фрагмента данных, созданного веб- сервером или веб-страницей и хранимого на компьютере пользователя в виде файла, который веб- браузер, через который пользователь посещает сайты Акции, каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке посетить сайты Акции;
- сокрытие настоящего IP-адреса с использованием любых средств в том числе без ограничений с помощью прокси-серверов или специальных интернет-сервисов;
- использование Участником при заполнении Заявки в рамках Акции специальных программ, программных кодов и/или автоматизированных алгоритмов, направленных на увеличение количества получаемых купонов.

12.5. В случае выявления признаков нарушения Участником правил Акции, в том числе осуществления Участником действий, указанных в п.12.4. настоящих Правил, Организатор вправе отказать в выдаче Приза

и/или купона, а в случае, если купон уже выдан Участнику, магазины-партнеры Акции вправе отказать Участнику в использовании купона без объяснения причин, поскольку такие действия Участника нарушают права и интересы других Участников Акции.

12.6. Организатор Заказчик и магазины-партнеры Акции оставляют за собой право не вступать в переговоры, как устные, так и письменные, либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

### **13. Дополнительные условия**

13.1. Организатор не несет ответственности:

- за несоблюдение и/или несвоевременное выполнение Участниками настоящих Правил;
- невозможность участия в Акции, выдачи купона или Приза в случае предоставления Участниками неполных, некорректных сведений, необходимых для участия в Акции и получения купонов/Призов;
- за неполучение Участником Акции информации о принятии решения о выдаче купона или уведомления о признании его победителем, произошедшего по причине недоступности Участника;
- за действия/бездействия, технические неполадки в работе электронных почтовых служб.

13.2. Участие в Акции означает согласие Участника на получение по электронной почте, указанной Участником при оформлении Заявки на получение купона в дальнейшем информации от Заказчика о проводимых рекламных кампаниях, направленных на продвижение продукции под товарным знаком «Huggies®».

13.3. Участие в Акции является подтверждением того, что Участник согласен с настоящими Правилами.

13.4. Заказчик, Организатор и партнеры не несут ответственность за недоставку купона или Приза Участнику в следующих случаях:

- по причине неверного указания Участником при регистрации своих контактных данных (адрес электронной почты, адрес доставки приза и/или номер мобильного телефона);
- при сбоях в электронных системах связи, включая Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
- в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Заказчиком, Организатором, и партнерами своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Заказчиком, Организатором, и партнерами, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Заказчика, Организатора и партнеров объективные причины;
- по иным причинам, не связанным с непосредственными действиями Организатора и Заказчика.

13.5. Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Заказчиком и Организатором Акции, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведения Акции, Организатор Акции может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции.

13.6. Согласно настоящим Правилам выплата денежного эквивалента стоимости вручаемых купонов и Призов не производится.

13.7. Ответственность Организатора и Заказчика по выдаче купонов и Призов ограничена исключительно вышеуказанным количеством и видами (характеристиками) этих купонов/Призов.

13.8. Настоящие Правила являются преваляющими по отношению к любой иной информации в отношении Акции.